

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Thereza Angélica Moura e Silva

Análise de Qualidade

Natal - RN

2025

# RESUMO

Neste trabalho iremos fazer uma análise da utilização e durabilidade relacionadas ao produto headset hylas da marca redragon . O headset tem vendas bem relacionadas sendo uma opção de custo-benefício no mercado.

SUMÁRIO

# 

[***1.***](#_heading=h.fxr640kcqqrm) ***RESUMO 2***

[***2.***](#_heading=h.ahrs2ldcbwew) ***SUMÁRIO 3***

[***3.***](#_heading=h.1uairfpd2ndb) ***INTRODUÇÃO 4***

[***4.***](#_heading=h.urj28r9n8eiq) ***O PROJETO 5***

[**4.1**](#_heading=h.yqmhk47ev4i2) **Detalhes do produto ou serviço 5**

[**4.2**](#_heading=h.a6lavjnp2ylz) **Tabela de Análise 5**

[**4.3**](#_heading=h.fh7ejn6lxy0) **Relatório 6**

[**4.4**](#_heading=h.dtb25ng1nd19) **Evidências 7**

[**4.5**](#_heading=h.7j0q0vepku80) **Onde encontrar 8**

[***5.***](#_heading=h.gyueurbecy32) ***CONCLUSÃO 8***

[***6.***](#_heading=h.donxk0lyqjds) ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

| **Nome do produto ou serviço:** | **Headset Hylas** |
| --- | --- |
| **Fabricante:** | **Redragon** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e meio |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Contém iluminação rbg porém de forma estática em forma de arco íris. |

## Tabela de Análise

| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| --- | --- | --- |
| **Usabilidade:** | O headset é bem ajustável em relação ao tamanho da cabeça e tem espumas auriculares confortáveis em courino que descascam com o tempo.  Em relação ao couro sintético, o headset é inteiramente revestido por ele e apresenta desgaste com o tempo, além de ficar com odores não muito agradáveis por conta do desgaste e contato com suor.  Embora a desvantagem do couro sintético seja expressiva, o headset apresenta bom áudio e os agudos são agudos, os médios são médios e os graves que ganham mais destaque.  O microfone e áudio tem conectividade p2, além disso o headset também possui uma conectividade usb para utilizar a iluminação rgb.  A relação com o microfone não é a melhor mas conta com um cancelamento de ruído que funciona muito bem para ruídos distantes a cerca de um raio de 4 metros de distância mas os mais próximos vazam. Além disso, o microfone não é removível. |  |
| **Matéria prima:** | O fone é feito de plástico e couro sintético.  O plástico contém um bom acabamento e é bem resistente, já o couro sintético perde para ação de desgaste com o tempo. |  |
| **Performance:** | A performance é ótima para o que o headset oferece, portanto é uma boa opção para faixa de competição que se encontra no mercado mas lembrando que é um headset custo benefício para tarefas do dia-a-dia e de preferência em ambientes menos barulhentos. |  |
| **Design:** | O designer é confortável e tem bons ajuste aos diferentes tamanhos de cabeças e boa mobilidade do microfone. |  |
| **Conectividade:** | microfone e audio tem entradas p2 e o rgb tem entrada usb-a |  |

## Relatório

O resultado foi obtido em um ralação de uso por um ano e seis meses, portanto é um bom fone com boa qualidade de áudio e competitivo mas também seria interessante juntar um pouco mais de dinheiro para pegar um headset com mais qualidade para evitar os problemas evidentes do couro sintético.

## Evidências



Ex: Ajuste de tamanho do headset

Ex: couro sintético com desgaste de uso.

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado para compra nos seguintes links:

* <https://www.redragon.com.br/hylas>
* <https://www.amazon.com.br/Headset-Gamer-Redragon-Hylas-H260-W/dp/B09PFGK9W9/ref=sr_1_1_sspa?crid=210EZRW2ZWZ2U&dib=eyJ2IjoiMSJ9._DMAJB4WyH8xmhZBwofoCCZY8xpkpOcYRs6LIVKe2I2zTBFEyEMw7jWIQBwTAIVb-jn5XI0GEzsolUCr3QdeKyM_LLCp1L8fr5eIFpLXypQTpmcn1aiLTduQ1UBj_P7IfKvZb1JUb49IZFiJSH0gAlxX5VsKTsyYzKTgU_Qpkcnf49tzIDRHBnrYQGgJhWZVxF67Tkn6QZOJMhWCM_6uUjJU7KkYRWpHaKtaMstEigyDCC4VqgV_RThIF1NuqgNX86WVQTYsrkfCABHOKQobx314Ulf7FtLYtX7KhtuGIsU.eCSPWjVv41hXECzzZJboZJpB1eZQL_51N7wG73TbA1M&dib_tag=se&keywords=hylas+redragon&qid=1752253598&sprefix=hylas%2Caps%2C162&sr=8-1-spons&ufe=app_do%3Aamzn1.fos.db68964d-7c0e-4bb2-a95c-e5cb9e32eb12&sp_csd=d2lkZ2V0TmFtZT1zcF9hdGY&psc=1>
* <https://pt.aliexpress.com/item/1005008700991669.html?src=google&pdp_npi=4%40dis!BRL!114.52!103.09!!!!!%40!12000046329494062!ppc!!!&src=google&albch=shopping&acnt=768-202-3196&isdl=y&slnk=&plac=&mtctp=&albbt=Google_7_shopping&aff_platform=google&aff_short_key=UneMJZVf&gclsrc=aw.ds&&albagn=888888&&ds_e_adid=&ds_e_matchtype=&ds_e_device=c&ds_e_network=x&ds_e_product_group_id=&ds_e_product_id=pt1005008700991669&ds_e_product_merchant_id=106351161&ds_e_product_country=BR&ds_e_product_language=pt&ds_e_product_channel=online&ds_e_product_store_id=&ds_url_v=2&albcp=21106536414&albag=&isSmbAutoCall=false&needSmbHouyi=false&gad_source=1&gad_campaignid=21106537179&gclid=CjwKCAjw7MLDBhAuEiwAIeXGIQm-Vcc1j6Ci_2LUEgAwKlWY3PVHy2eONfMGQAD_Al5t0C0-dPJ7GRoCb78QAvD_BwE>

# CONCLUSÃO

Som com qualidade porém o microfone deixa a desejar se tornando mais interessante juntar um pouco mais de dinheiro para pegar um produto um pouco melhor em durabilidade de protetores auriculares como o zeus lite da mesma fabricante.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**REDRAGON BRASIL**. *Headset Gamer Redragon Hylas Preto RGB H260RGB*. Disponível em:<https://www.redragon.com.br/hylas>. Acesso em: 11 jul. 2025.